|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ce document sert à nous signifier si on vous refuse les moyens adéquats pour assurer votre santé ou votre sécurité physique et psychologique lors d’événements de violence.** | | |
| **Unité** : | **Nom** : | **Date/Heure** : |
| **Noms des collègues et/ou des agents d’interventions présents** : | | |
| **Initiale de l’usager :** | | |
| **Nom du gestionnaire/permanence** : | | |
| **Demande faite au gestionnaire/permanence** :  RHS  Présence d’agents d’intervention  Nombre suffisant d’intervenants  Autre (précisions) : | | |
| **Contexte de la demande** (comportement de l’usager qui met votre santé psychologique ou votre sécurité physique en danger et qui vous oblige à utiliser le RHS ou les agents d’intervention)  Agression physique  Menace d’agresser physiquement  Agression psychologique  Autre (précisions) : | | |
| **Raison du refus par le gestionnaire/permanence** : | | |
| **Impact du refus** :  Le refus me discrédite et me déstabilise dans mon rôle d’autorité devant les autres usagers  Les autres usagers utilisent les mêmes comportements en souhaitant obtenir ce qu’ils veulent  Difficultés ajoutées à organiser les interventions sur le reste du groupe (On doit continuer à gérer le jeune violent)  Autre (précisions) : | | |
| **Impact du comportement du jeune**:  Atteinte psychologique qui affecte négativement mon travail; (démotivation, envahi d’émotion négative, perte de confiance envers l’organisation, colère ++)  Blessure physique  Départ prématuré du travail  Autre (précisions) : | | |
| **Constat**:  Non-respect de mon opinion clinique;  Je ne suis pas soutenu dans mon travail par mon supérieur  Je ne suis pas en sécurité physiquement sur mon lieu de travail  Je ne suis pas en sécurité psychologiquement sur mon lieu de travail  On me rend responsable des comportements violents des usagers  On me dit que je dois m’arranger sans utiliser les moyens que j’ai ciblés et sans me proposer des moyens qui agissent concrètement pour assurer ma **santé psychologique**  On me dit que je dois m’arranger sans utiliser les moyens que j’ai ciblés et sans me proposer des moyens qui agissent concrètement pour assurer ma **sécurité physique** | | |
| **Commentaires :** | | |