

Mai 2026



INFO - DSN

Bonjour,

Votre équipe locale APTS MCQ souhaite vous partager des informations en lien avec le go-live prévu le 9 mai prochain.

Problématique technique – DSN

Si vous rencontrez une difficulté, la **première étape** consiste à vous référer aux **consignes de l'employeur** (voir l'affiche jointe au courriel), si requis. Référez-vous à l'affiche qui sera disponible sur vos unités afin de suivre les différentes étapes.

Pour une demande urgente, un **numéro d'urgence de l'employeur** est disponible si :

- Vous êtes un utilisateur et n'avez pas accès au DSN ;
- Vous êtes un super utilisateur et faites face à un problème de connaissance ou de configuration empêchant un utilisateur de travailler ;
- Vous constatez un enjeu présentant un risque pour la sécurité de la prestation de soins.

Numéro d'urgence de l'employeur : 819 697-3001

Pour les problématiques non urgentes, vous pouvez faire une demande Octopus :

- Si vous êtes utilisateur, sur les enjeux d'équipements ou d'accès au DSN
- Si vous êtes super utilisateur, sur les enjeux de connaissance ou de configuration
- Sachez que votre gestionnaire peut faire une demande en lien avec la configuration

Relations de travail / Conditions de travail

En cas de situation liée aux relations ou conditions de travail (ex. : modification d'horaire, demande de demeurer après votre quart de travail – temps supplémentaire obligatoire, ou toute demande conforme à votre code de déontologie), vous devez vous y conformer. Après analyse, toute contestation jugée nécessaire sera traitée par le syndicat dans les délais prescrits. Les dispositions habituelles relatives à la santé et à la sécurité au travail, ainsi que celles de la CNESST, continuent de s'appliquer.

Si vous estimez avoir subi un préjudice ou que la convention collective n'a pas été respectée, veuillez nous écrire par courriel. Merci d'utiliser, lorsque possible, votre **adresse de mandat syndical**.

Si vous ne connaissez pas votre mandat syndical, écrivez à **mcq@aptsq.com**, en précisant votre titre d'emploi et votre centre d'activités.

Médias

Si un média vous interpelle, **nous vous recommandons de le référer** à notre représentante nationale, Mme Véronique Neth. Votre devoir de loyauté envers l'employeur s'applique en tout temps.

Vous pouvez référer le média au numéro suivant :

1-866-980-2787, option 9 (*Ligne APTS MCQ – Représentante nationale : Véronique Neth*)

Ressources et activités syndicales

Des capsules vidéo explicatives ont été préparées. Elles seront disponibles sur Facebook ainsi que sur le site web de l'APTS MCQ :

👉 <https://aptsq.com/mon-bureau-syndical/trouver-mon-bureau-syndical/ciuss-mauricie-centre-du-quebec/>

De plus, l'équipe de l'APTS MCQ vous invite à une **rencontre post go-live**, le **12 mai**, à l'heure du dîner. Veuillez consulter l'**avis de convocation** qui est joint à ce courriel.

Veuillez noter que les représentants syndicaux seront en libération selon leur horaire de travail habituel. Nous répondrons à tous les messages dès que possible.

******* Nouvelle information importante *******

Afin d'assurer une représentation efficace et fidèle de vos réalités, nous mettons en place un nouveau formulaire visant à recueillir les informations essentielles en lien avec le DSN : **Compilation des problématiques DSN**.

Ce formulaire a pour objectif de compiler les problématiques vécues sur le terrain et de rassembler les éléments nécessaires à nos interventions. Il vous permettra de nous transmettre :

- Les problématiques en lien avec le DSN, en indiquant leur niveau de priorité selon votre évaluation, tel que :
 - Un problème critique qui pourrait mettre les usagers ou leur dossier clinique à risque.
 - Un impact sur la clientèle, notamment en matière d'accès et de qualité des services
 - Un enjeu lié à votre pratique professionnelle ou vos pratiques cliniques
 - Un problème technique qui perdure ou n'a pu être réglé par les équipes de soutien
 - Un enjeu lié aux relations de travail ou aux conditions de travail
 - Un élément à portée politique ou susceptible de susciter un intérêt médiatique
 - Tout autre élément pertinent concernant le DSN, son déploiement ou sa configuration

👉 **Voici le lien pour y inscrire ces informations :**

<https://fr.surveymonkey.com/r/compilationprobDSNAPTS>

Nous vous invitons à compléter ce formulaire syndical au moment que vous jugerez opportun. Toutefois, si vous identifiez des enjeux critiques pouvant compromettre la sécurité de la clientèle ou celle d'un-e membre de l'APTS, après avoir avisé l'employeur, nous vous demandons de le faire dans les plus brefs délais afin de nous permettre d'effectuer les démarches de représentation nécessaires. Vous devez remplir un formulaire par problématique.

Le syndicat assurera un suivi accru des informations transmises lors de la fin de semaine du go-live, puis un suivi régulier au cours des semaines suivant la mise en service.

Merci de votre précieuse collaboration et de votre engagement. Votre participation est essentielle à notre capacité d'agir et de vous représenter efficacement. **Nous vous invitons à conserver le lien (en le notant ou en le copiant) et à le garder à portée de main** : il est actif dès maintenant et le demeurera pour plusieurs semaines.

Nous sommes à vos côtés dans ce changement,

Votre équipe syndicale APTS MCQ