

Mai 2025



La réforme Dubé de moins en moins populaire

Notre sondage le confirme



L'APTS
EN ALERTE

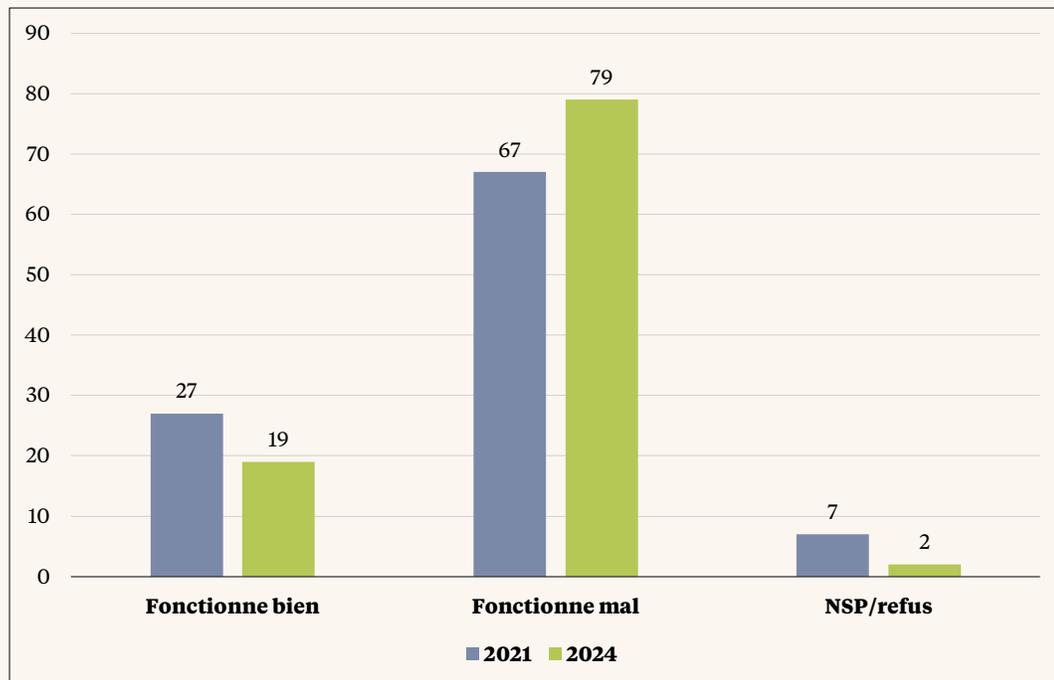
La réforme Dubé de moins en moins populaire

Notre sondage le confirme

L'ÉTAT DU RÉSEAU DANS L'OPINION PUBLIQUE

Depuis quelques années, nous avons pris l'habitude de commander des sondages afin de mieux comprendre l'opinion de la population sur les grands enjeux qui touchent le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Notre dernier coup de sonde nous révèle que le niveau de pessimisme vis-à-vis du réseau est en hausse. Comme l'indique le **graphique 1**, 79% de la population considère que le RSSS fonctionne mal. C'est une hausse de 10 points de pourcentage en tout juste 3 ans!

Graphique 1: perception du fonctionnement du réseau de la santé et des services sociaux au Québec (en %)



Par contre, 76 % des personnes répondantes affirment du même souffle être satisfaites des services et des soins reçus. Comment expliquer ce paradoxe? Il faut faire la différence entre le fonctionnement du réseau et la qualité des soins. Le premier est soumis à une attention médiatique constante, le plus souvent négative, qui a un impact sur la perception des gens. Et le piteux état des infrastructures du réseau n'a pas de quoi inspirer confiance.

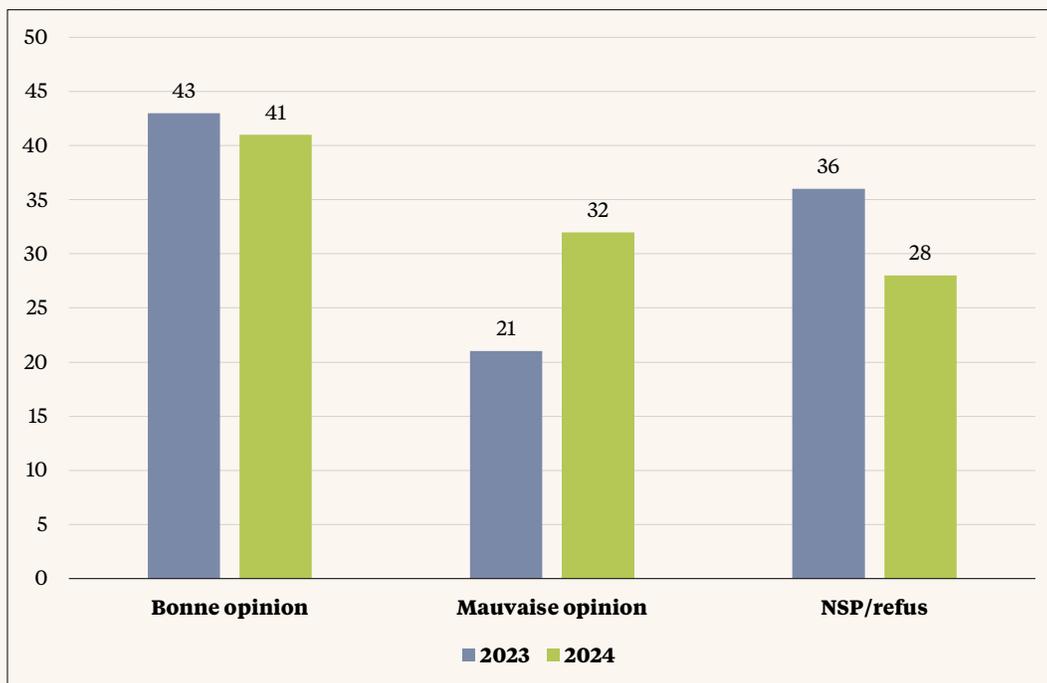
Qui plus est, l'insatisfaction ne vient pas du réseau en lui-même mais bien de la difficulté à y accéder. Que ce soit en raison des délais d'attente ou de l'opacité des chemins d'accès aux services et aux soins, le jugement négatif sur le réseau porte sur son fonctionnement, surtout sur le fait qu'il est difficile d'y entrer.

LA RÉFORME, LES GENS EN PENSENT QUOI?

Si, d'un côté, la population témoigne d'une profonde insatisfaction par rapport au réseau, il n'est pas surprenant que ces mêmes personnes partagent spontanément un avis plutôt favorable sur la réforme Dubé et la création de Santé Québec. Dans un contexte où tout semble mal aller, tenter quelque chose semble toujours mieux que ne rien faire.

Cela étant, nous remarquons une évolution de l'opinion sur cette question. Lors de l'annonce de la création de Santé Québec, 43 % des personnes sondées disaient avoir une opinion favorable sur la réforme. Un an plus tard, les choses ne semblent pas avoir changé. Mais nous observons une forte montée des opinions négatives, conjointement à un recul important des personnes répondantes n'ayant pas d'opinion ou refusant de répondre. Ceci indique qu'avec le temps qui passe, le passe-droit du ministre Dubé commence à s'effriter. Précisons que ces données datent de décembre 2024 et qu'un prochain sondage nous indiquera si cette tendance se poursuit.

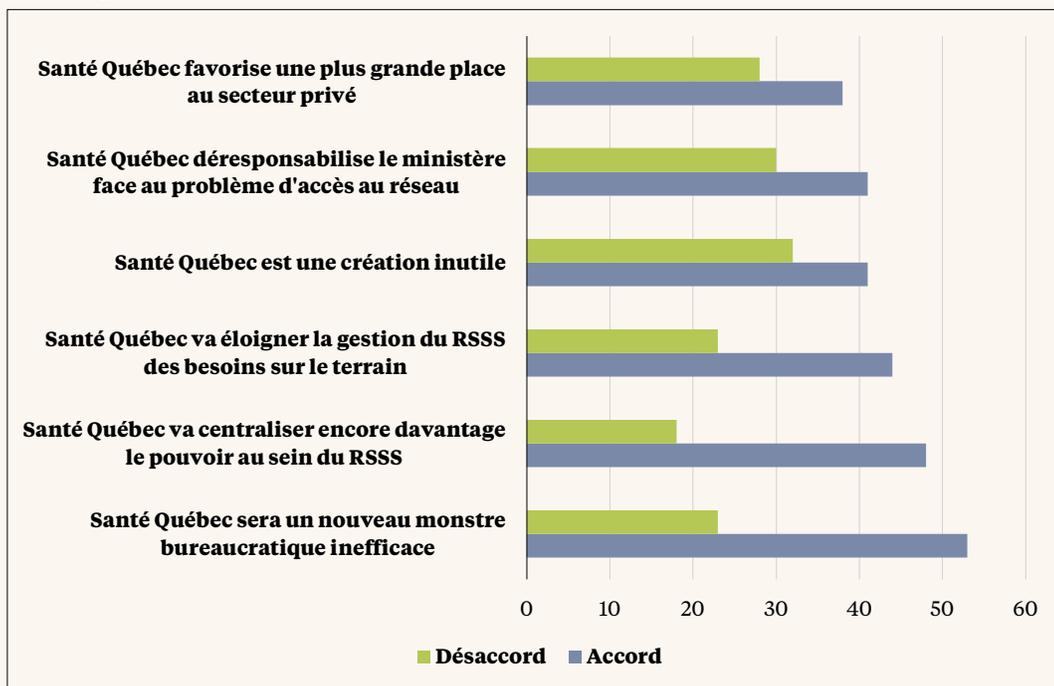
Graphique 2 : opinion envers la réforme du RSSS (en %)



Notons aussi que ce sont deux catégories particulières qui ressortent du lot lorsque l'on interroge la population sur les raisons du mauvais état du réseau. Ce sont 37% des personnes répondantes qui pointent du doigt les « gestionnaires et le ministère », et un autre 29% les « politiciens ». À l'inverse, un maigre 3% considère le personnel du réseau comme responsable de l'état des choses.

Ces résultats sont intéressants en ce qu'ils concordent avec l'appréciation de ce que Santé Québec donnera comme fruit. Quand on demande aux gens de se projeter dans l'avenir, une proportion importante de la population comprend l'effet de centralisation de l'actuelle réforme. Une majorité de personnes répondantes pensent qu'au final Santé Québec ne sera qu'un nouveau « monstre bureaucratique inefficace » et une part importante considère que cette agence participera à une centralisation des pouvoirs et à un éloignement des décisions de la réalité sur le terrain.

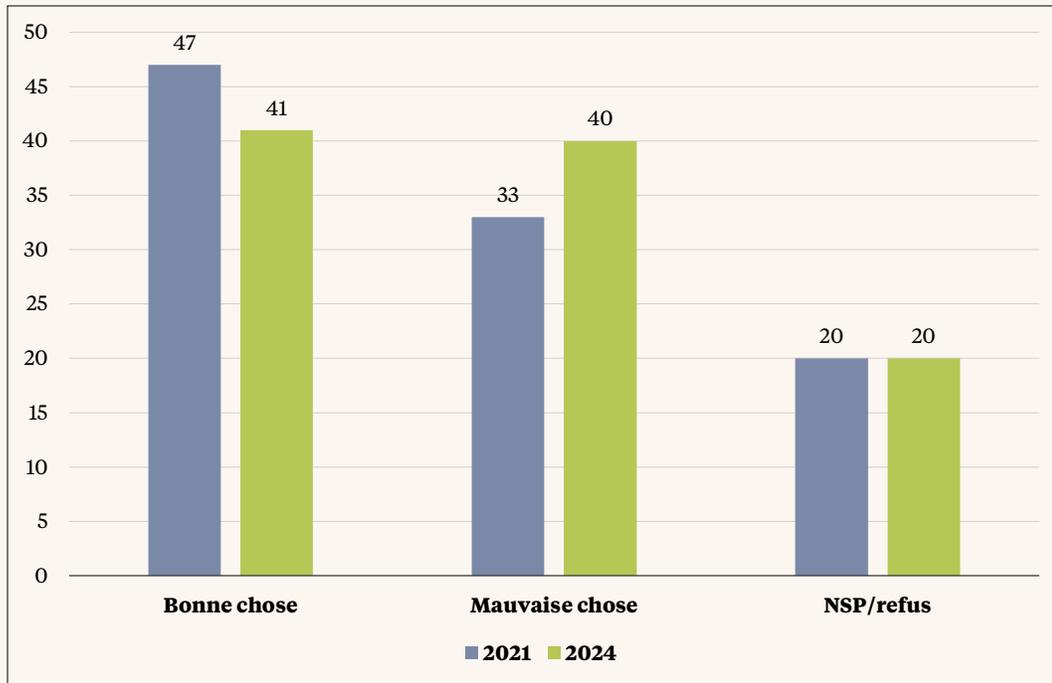
Graphique 3 : niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec



LE PRIVÉ DANS TOUT ÇA?

Notre coup de sonde révèle un autre élément qui nous est fort utile. Entre 2021 et 2024, le nombre des gens qui considèrent le privé comme une bonne chose a diminué, tandis que celui des personnes qui pensent l'inverse a augmenté. Nous ne sommes pas encore pleinement satisfait-e-s, mais il est indéniable que nos efforts pour convaincre la population des méfaits du privé en santé commencent à porter fruit.

Graphique 4 : opinion envers le privé (en %)



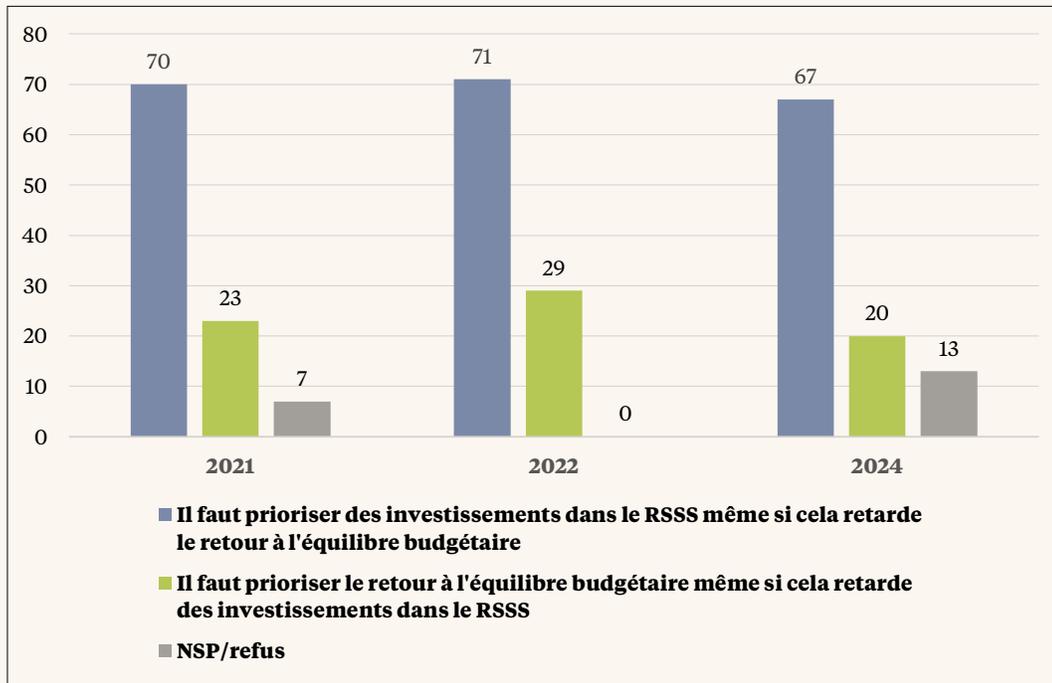
Nous avons également observé que la part des personnes sondées qui pensent que le privé en santé peut améliorer l'accès aux soins a reculé de 7 points de pourcentage dans la dernière année. Plus important, 73 % des personnes répondantes considèrent que faire une plus grande place au privé revient à scinder le réseau entre les riches et les pauvres!

REJET DE L'AUSTÉRITÉ EN SANTÉ

Nous avons voulu confirmer que notre décision de faire de la lutte à l'austérité une priorité de notre organisation est la bonne. Plusieurs indicateurs nous incitent à penser que oui! D'abord, 88 % des Québécois-es sont toujours favorables au maintien d'un RSSS gratuit et universel. De plus, 56 % de ces personnes seraient même disposées à renoncer aux dernières baisses d'impôt offertes par le gouvernement au sortir de la pandémie si cela permettait un meilleur financement de la santé!

Plus des deux tiers des personnes répondantes pensent que des investissements en santé et dans les services sociaux doivent être priorités sur le retour à l'équilibre budgétaire. Si ce genre de résultat n'était pas surprenant au sortir de la pandémie, que ce fort appui de la population se maintienne — malgré la couverture médiatique qui présente l'état des finances publiques sous un angle toujours négatif — démontre bien qu'elle comprend l'importance de protéger notre réseau.

Graphique 5 : opinion sur le retour à l'équilibre budgétaire



CONCLUSION

Ne vous gênez surtout pas pour partager ces données. Il est important de faire savoir à vos proches et à vos collègues que la population soutient les revendications de l'APTS. Quand on demande un meilleur financement pour le réseau, quand on revendique l'instauration d'un bouclier budgétaire pour éviter le recours à l'austérité, on porte la voix de la majorité!



SIÈGE SOCIAL

1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 1255
Longueuil, Québec J4K 5G4
Tél. 450 670-2411 **ou** 1 866 521-2411
Télé. 450 679-0107 **ou** 1 866 480-0086

BUREAU DE QUÉBEC

1305, boul. Lebourgneuf, bureau 200
Québec, Québec G2K 2E4
Tél. 418 622-2541 **ou** 1 800 463-4617
Télé. 418 622-0274 **ou** 1 866 704-0274

www.aptsq.com • info@aptsq.com