

**DESTINATAIRE:** Tous les employés du CISSS de la Montérégie-Est

**EXPÉDITEUR :** Manon Beaudet, Directrice adjointe RH – Développement de l'organisation et des personnes

**DATE :** Le 25 mars 2022

**OBJET :** Programme d'aide aux employés (PAE) : Transition de HomeWood à Solutions Mieux-Être LifeWorks dès le 1er avril

Nous désirons vous informer que nous sommes présentement en transition de programme d'aide aux employés. La transition de *HomeWood* à **Solutions Mieux-Être LifeWorks** a débuté de façon graduelle pendant le mois de mars et se poursuivra jusqu'en juin. La prise en charge concrète par notre nouveau fournisseur se fera à compter du 1er avril 2022.

En effet, le contrat que nous avons avec le PAE *HomeWood* venait à échéance au 1<sup>er</sup> avril 2022. Le CAG (centre d'acquisitions gouvernementales) a effectué un appel d'offres afin d'unifier le PAE au niveau provincial/régional. *Solution Mieux-Être LifeWorks*, entreprise canadienne très présente au Québec a remporté l'appel d'offres. Le contrat établi est de 3 ans.

Voici brièvement l'offre de service de *Solutions Mieux-Être LifeWorks* :

- Banque de 9 séances autorisées pour vous et votre famille;
- Sujets variés de consultation individuelle : vie conjugale et familiale, vie professionnelle, vie personnelle, mieux-être et équilibre, service financier, service juridique et de nutrition;
- Délai de prise en charge au maximum de 10 jours ouvrables et 24-48 heures pour les urgences;
- Accès au service par clavardage et application mobile en plus de l'option téléphonique (1 855-612-2998);
- Offre de service complète disponible par la plateforme intégrée LifeWorks : disponible en accès web ou par l'application mobile gratuite (Apple Store ou GooglePlay);
  - Répertoires d'articles, outils, balados, livres électroniques, et programmes disponibles en accès libre (touchant la santé mentale, physique, sociale et financière) : contenu mieux-être personnalisé selon les intérêts de l'employé;
  - Fil de nouvelles mieux-être interactif;

- Avantages et économie sur des achats de la vie quotidienne;
- LIFT Session : programmes d'entraînement virtuels conçus sur mesure;
- Évaluations de l'indice de mieux-être global;

Une **[foire aux questions \(FAQ\)](#)** a été déployée afin de vous accompagner dans cette transition.

De plus, **des séances d'informations enregistrées** seront offertes à **3 moments différents en début avril** afin d'informer et répondre aux questions que cette transition peut apporter :

- Mercredi 6 avril 8h00-8h45 (**[cliquez ici pour participer à la réunion](#)**)
- Mercredi 6 avril 12h00-12h45 (**[cliquez ici pour participer à la réunion](#)**)
- Mercredi 6 avril 16h30-17h15 (**[cliquez ici pour participer à la réunion](#)**)

Lors de ces séances, nous présenterons de manière plus détaillée l'offre de service de *Solutions Mieux-Être LifeWorks* et sa plateforme en ligne. Les séances seront enregistrées puis déposées sur le Tour de l'est, à la section *Soutien disponible pour les employés* : **<http://letourdelest.ca/portail-employes/portail-sante-globale/>** .

**Nous vous invitons fortement à consulter la FAQ, à vous connecter dès maintenant à la plateforme et à assister ou écouter en rediffusion les séances d'informations !**