

FLASH INFO



Bilan du mois • Sociopolitique • Vie syndicale • Enseignement syndical • Budgets de formation



Bilan du mois



Officiellement lancé le 9 mai dernier, le DSN fait maintenant partie de notre quotidien.

Bien que certaines équipes de travail aient été mieux préparées et accueillent le DSN avec un certain enthousiasme, nous constatons que plusieurs secteurs d'activité rencontrent d'**importantes difficultés**.

La solution développée par la firme Epic Systems semble, à plusieurs égards, moins bien adaptée à la réalité des **CLSC**.

Parmi les enjeux qui nous ont été signalés, on retrouve notamment des problèmes de confidentialité, certaines listes de rendez-vous d'usager·ère·s étant accessibles à des salarié.e.s qui ne devraient pas avoir accès à ces informations.

La plateforme OCCI a bien été intégrée au DSN, mais son interface a été modifiée et certains onglets sont non fonctionnels.



D'autres problèmes ont également été rapportés, notamment des débits de nutrition entérale erronés ainsi que des problèmes de connectivité au niveau des appareils informatiques.

Nous tenons un registre des difficultés rencontrées et avons l'occasion de les transmettre à l'employeur à chaque semaine.

Vous pouvez toujours nous signaler les situations problématiques en suivant le lien suivant : surveymonkey.com/r/compilationprobDSNAPTS

Notre objectif est double :

- que les problèmes vécus soient rapidement pris en charge et que vous disposez d'outils de travail fiables et performants
- sensibiliser l'employeur sur la nature et la quantité d'écueils technologiques et les conséquences sur la santé des salarié.e.s

DSN et impacts sur la santé psychologique

La mise en place du DSN soulève également des enjeux importants liés à la surcharge informationnelle, ou « **infobésité** ». Dans notre contexte de transformation numérique et de réorganisation du travail, les personnes salariées doivent composer avec une multiplication des courriels, des plateformes et des canaux de communication. Cette surabondance d'informations a des impacts directs et mesurables sur la santé mentale.



L'effort constant nécessaire pour absorber, traiter et prioriser l'information peut entraîner une fatigue cognitive importante, soit un épuisement mental causé par une surcharge informationnelle. Plusieurs membres rapportent un sentiment d'être continuellement submergés, ce qui peut générer stress, anxiété et difficulté de concentration.

Cette transition affecte également la cadence des rendez-vous, des prises de contact et des activités cliniques, augmentant du même coup le risque d'allongement des listes d'attente. Ajoutons à cela la pression liée à la performance, le manque de personnel, l'augmentation constante des besoins et les vacances d'été à nos portes, et nous nous retrouvons avec un contexte de travail préoccupant pour la santé psychologique de nos membres.

La responsabilité de l'employeur face à votre santé psychologique

Nous avons interpellé l'employeur quant à sa responsabilité de prévenir les **risques psychosociaux** liés à l'implantation du DSN. Celui-ci affirme vouloir agir de manière préventive, notamment par la mise en place d'escouades « Prendre soin ». Nous avons également questionné l'employeur sur les mesures prévues au cours des prochaines semaines, particulièrement en ce qui concerne la cadence des activités cliniques ainsi que le rattrapage du retard engendré par l'implantation du DSN. À ce jour, nous sommes toujours en attente de réponses claires de la part de l'employeur.



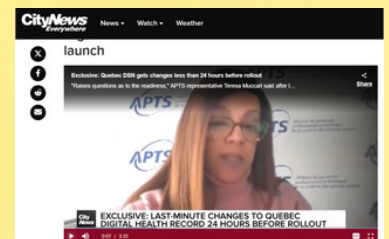
Bilan du mois

DSN... vos représentant.e.s APTS NIM dans les médias

Nous sommes très sollicités par les médias concernant le DSN. À chaque entrevue, nous portons votre voix et soulignons les enjeux du terrain.

Voici quelques unes des entrevues accordées aux médias

<http://montreal.citynews.ca/2026/05/08/quebec-health-care-workers-digital-health-records/>



<https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-18h/site/episodes/1170302/episode-du-11-mai-2026>



<https://montreal.citynews.ca/2026/05/14/digital-health-record-tech-support/>



<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/le-15-18/segments/rattrapage/2372162/implantation-dsn-echos-terrain>

<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/le-radiojournal/episodes/1091193/radiojournal-12-mai-6-h-00>



AGA

Notre assemblée générale annuelle se tiendra le mardi 26 mai à 18h30 via la plateforme Zoom

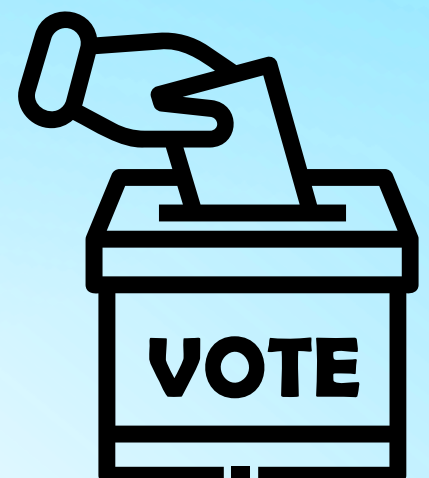
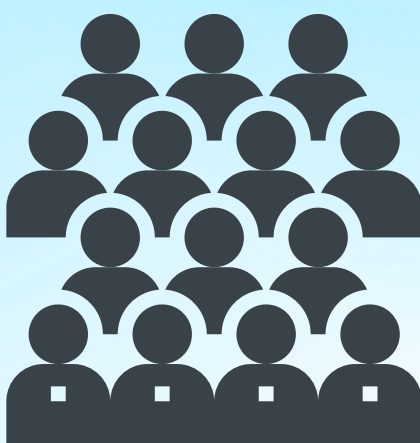
Plusieurs postes à l'exécutif sont en élection, venez exprimer votre droit de vote !

Nous ferons un survol de notre bilan annuel dans une formule succincte et répondrons à vos questions.

Nous terminerons avec la présentation de notre plan d'action pour l'année 2026-27.

Pour vous inscrire à l'AGA, c'est ici !

https://gems.apsq.com/assemblee_inscription/grp/1425

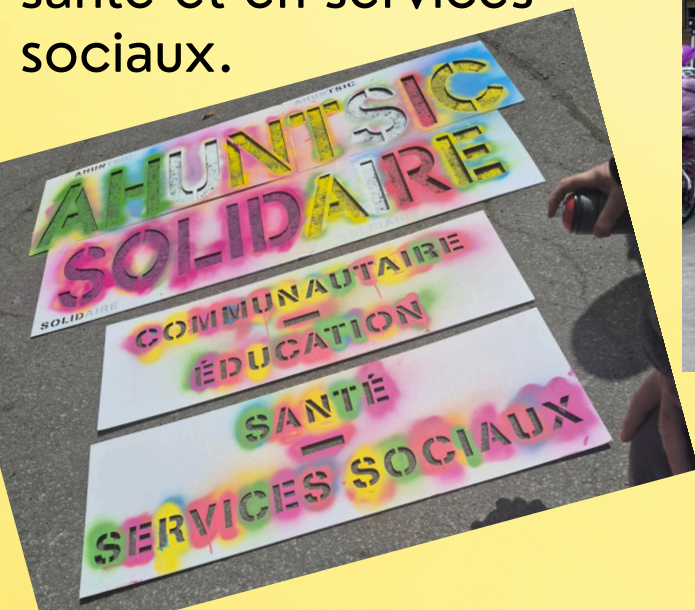




Dossiers sociopolitiques

Marche du 1er mai

À l'occasion de la Journée internationale des travailleuses et des travailleurs, une grande marche citoyenne et syndicale s'est mise en branle dans les rues du quartier Ahuntsic. Des dizaines de marcheurs ont pris la rue pour dénoncer l'effritement du filet social et le désengagement de l'État envers les plus démunis, les organismes communautaires ainsi qu'en éducation, en santé et en services sociaux.



Ce rassemblement est le fruit d'une collaboration sans précédent entre les trois syndicats du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (APTS, CSN, FIQ), le syndicat du personnel enseignant et l'association étudiante du Collège Ahuntsic (SPECA et AGECA), ainsi que Solidarité Ahuntsic.



Vie syndicale

Concours : Ose le durable



Félicitation à nos gagnantes:

- **Ester Margarita Ticas-Garcia**
Technicienne en diététique
- **Julie Turcot**
Travailleuse sociale
- **Laurie-Anne Dion**
Neuropsychologue



Voici quelques-unes de vos suggestions

- Utiliser les pense-bêtes électroniques plutôt que des post-it en papier.
- Privilégier le transport en commun, le vélo ou le covoiturage.
- Utiliser des chiffons lavables au lieu du papier brun.
- Apporter sa gourde et sa tasse réutilisable.
- Composter ses déchets à la maison.

Les gagnantes se sont mérité un petit kit écolo : un étui et une brosse à dents, des sacs à collations, une bouteille ainsi qu'un sac APTS. Le tout, bien sûr, réutilisable !



Budgets de formation

Développement de la pratique professionnelle (DPP)

Le 1er avril, début de l'année financière, marque la transition vers une nouvelle année de référence pour nos budgets de formation!

En conformité avec l'arrangement local, une rencontre a été tenue avec l'employeur pour déterminer si la limite de remboursement individuelle annuelle devait être révisée en ce qui concerne le budget DPP.

Prenez note qu'à l'occasion de cette rencontre, le mécanisme suivant a été convenu:

- Maintien de la limite de 1100\$ pour l'instant
- **Advenant que l'utilisation globale du budget au 30 septembre soit inférieure à 40% de l'enveloppe totale, la limite individuelle annuelle sera rehaussée à 1300\$ avec effet rétroactif au 1er avril 2026.**



L'employeur semble persister dans son refus d'octroyer la journée payée pour participer à une activité éligible au DPP, lorsque l'activité aura lieu à court terme. Le déploiement du DSN continue d'être évoqué par l'employeur comme motif. Un grief syndical a été déposé en décembre 2025 pour contester le non-octroi de cette journée payée à nos membres APTS. Nous avons eu connaissance que des demandes faites pour des activités de formation à l'automne 2026 ont été approuvées.

Nous vous rappelons de nous partager, à notre courriel centralisé norddelile@aptsq.com tout refus à une demande soumise.

Pensez à **inclure les traces de votre demande** (copie de formulaire) de même que tous les échanges écrits pertinents (courriels, échanges via octopus, etc.). Nous analysons tous les refus et intervenons régulièrement lorsque les droits des salariés ne sont pas respectés.

Répertoire infonuagique - PDRH & DPP

Document explicatif des
budgets de formation -
PDRH & DPP

Règles du
DPP

Formulaire
du DPP

Budget DPP utilisé en date du
2026-05-21
?\$ / 403,224\$

Près de 100% du
budget est
disponible

Santé Québec
réinvente son
image de marque

J'en avais plein le
CIUSSS de traîner
toute cette mauvaise
réputation

L'expérience des
usagers est
maintenant
indéniablement
améliorée

Geneviève Biron, PDG Santé Québec

NOUVELLE IMAGE DE MARQUE POUR SANTÉ QUÉBEC: C'EST FINI LES
CIUSSS ET CISSS – LE JOURNAL DE QUÉBEC

Santé Québec abandonne les appellations CIUSSS et CISSS pour l'ensemble
des établissements de santé au Québec. Une opération liée à un changement
d'image de marque de la nouvelle organisation.

le journal
de québec



NICOLAS LACHANCE

Mercredi, 6 mai 2026 11:45
MISE À JOUR Mercredi, 6 mai 2026 11:45

HYPERLIEN ↗



norddelile@aptsq.com



https://drive.google.com/drive/folders/1QOwFtPPVDeyLEFb-9If4k9YL9xpwZxz4?usp=share_link



<https://www.facebook.com/apts.ciusss.ndm>